

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat dan rahmat-Nya yang begitu melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Pelayanan Fisioterapi Dengan Kepuasan Pasien Osteoarthritis Knee Antara Rumah Sakit Negeri dan Swasta” pembuatan skripsi ini disusun sebagai salah satu kewajiban untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Fisioterapi Universitas Esa Unggul

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak menghadapi berbagai kendala, namun berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Syahmirza Indra Lesmana, SKM, S.Ft, M.Or selaku Dekan Fakultas Fisioterapi.
2. Ibu Muthiah Munawwarah, SSt.Ft, MFis selaku wakil Dekan Fakultas Fisioterapi.
3. Bapak Wahyuddin, S.St.Ft, M.Sc, PhD selaku kepala Program Studi Fisioterapi.
4. Bapak M. Reza Hilmy, PhD selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Fudjiwati Ichسانی, SKM, S.Ft selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan serta membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu, ayah difa, aldi, diti dan keluarga besar saya atas doa, dukungan semangat dan kasih sayang yang begitu luar biasa.
7. Sahabat serta teman-teman seperjuangan fisioterapi angkatan 2015 yang telah membantu penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat dibidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 2 Agustus 2019

Penulis

|